



# บันทึกข้อความ

ส่งผู้ตรวจ ผบ.ตร./ร.ร. ส/กม. ๖(มค. ๓)
เลขที่รับ..... ๗๖
วันที่..... ๖ ก.ย. ๖๔
เวลา..... ๑๑.๒๑

ส่วนราชการ สขศ.ตร.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๘๕-๖

ที่ ๐๐๐๗.๑๒/ ๓๘๖

วันที่ ๖ ก.ย. ๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน ผบ.ตร.(ผ่าน ผู้ช่วย ผบ.ตร.(บร ๕))

### ๑. เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๖๕๔ ลง ๒๖ มี.ค.๖๔ เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) (เอกสาร ๑)

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ มติ ครม. เมื่อวันที่ ๒ ต.ค.๖๓ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ซึ่ง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งเวียนมติ ครม. และได้มีการซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติแล้ว ประกอบด้วยหนังสือ สำนักงาน ก.พ.ร.ส่วนที่ ๓ ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๖ ลง ๑๑ ต.ค.๖๓ เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และหนังสือ สำนักงาน ก.พ.ร.ส่วนที่ ๓ ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลง ๒ มี.ค.๖๓ เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) (เอกสาร ๒)

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ ตามมติ ครม. ตาม ๒.๑ แล้ว พบว่ายังมีการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และได้รับข้อร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการจากภาครัฐเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อันเป็นการเพิ่มภาระและไม่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ประกอบกับ นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มีข้อสั่งการให้สำนักงาน ก.พ.ร. กำชับให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัดโดยเร็ว จึงได้ซักซ้อมและเน้นย้ำแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ดังนี้

๒.๒.๑ ให้หน่วยงานดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติเดิมที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งเวียนอย่างเคร่งครัดอีกครั้ง ดังนี้

๑) กรณีที่หน่วยงานยังไม่ได้จัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ให้หน่วยงานเร่งรัดการจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านและเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ณ จุดให้บริการทุกแห่ง และบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในพื้นที่ กรณีเอกสารอื่น ๆ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ ก.ย.๖๔

๒) เร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศ ในความรับผิดชอบที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน และดำเนินการยกเลิกรายการเอกสารประกอบการอนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่แก้ไขด้วย รวมทั้งเร่งรัดการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันตัวตนของผู้รับบริการและตรวจสอบข้อมูล ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ธ.ค.๖๔

(ทั้งนี้ ...

-๒-

(ทั้งนี้ ในกรณีที่หน่วยงานไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวได้ ให้รายงาน ปัญหาอุปสรรค ให้ สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบภายในวันที่ ๓๐ ก.ย.๖๔)

๒.๒.๒ การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสาร ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) เป็นเรื่องสำคัญที่หัวหน้าหน่วยงานต้องกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยต้องดำเนินการสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบ เห็นความสำคัญ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต้องติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ว่าเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่

๒.๒.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. จะเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE : @GoodGov4U) และเว็บไซต์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (www.opengovernment.go.th) เพื่อเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลของหน่วยงานที่ยังคงเรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน รวมถึงกำหนดมาตรการตรวจสอบติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินการ ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และสำนักงาน ก.พ.ร. จะรวบรวมผลการดำเนินการของหน่วยงาน รายงานให้ ครม. ทราบต่อไป

๒.๓ สำหรับการดำเนินการตาม ๒.๑ ในส่วนของ ตร. ได้มีบันทึก ตร. ลง ๓๑ มี.ค.๖๓ ท้ายหนังสือ สยศ.ตร. ด่วนที่สุด ที่ ๐๐๐๗.๑๒/๙๕๕ ลง ๒๖ มี.ค.๖๓ แจ้งหน่วยงานในสังกัด ตร. (ทุกหน่วย บริการ) ทราบและกำชับถือปฏิบัติดำเนินการตามมติ ครม. และมาตรการดังกล่าวไว้แล้ว (เอกสาร ๓)

๓. ข้อพิจารณา

เป็นกรณีที่ สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ตามแนวทางปฏิบัติ ข้อ ๒ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ กำชับให้ทุกหน่วยบริการในสังกัด ตร. ทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๒.๒.๑ - ๒.๒.๓

๓.๒ ให้ กมศ. และ สทส. เป็นหน่วยหลักในการประสานการดำเนินการตามข้อ ๒.๒.๑ (๒) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ด้านการเร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศใน ความรับผิดชอบที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนฯ และด้านการเชื่อมโยงข้อมูลฯ จากหน่วยปฏิบัติ รวมถึงส่วนราชการ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง โดยให้ประสาน สกบ. ในการจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ในการเชื่อมโยงข้อมูลฯ

๓.๓ ตามข้อ ๓.๑-๓.๒ ให้รายงานผลการปฏิบัติ รวมถึงปัญหาอุปสรรคที่ไม่สามารถ ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวได้ ส่งให้ สยศ.ตร.(ยค.) ตามแบบฟอร์มที่แนบ ภายใน ๒๕ ก.ย.๖๔ เพื่อแจ้งให้ สำนักงาน ก.พ.ร.ทราบภายในกำหนดต่อไป

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรดำเนินการตามข้อ ๓. หรือเห็นควรประการใด ขอให้โปรดสั่งการ เพื่อจักได้ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- อนุมัติ ให้ สยศ.ตร. จัดตามประกาศ  
ดำเนินการของหน่วยงานแล้วเสร็จใน ก.ค.๖๔ พล.ต.ต.  
ท.๗.๖๔ กก. ร.๓.๖๔ แล้วรายงานผลให้ ตร. ทราบ /

(ธนรัช น้อยนาค)

รอง ผบช.๗ ปรท.ผบช.สยศ.ตร.

(ไกรบุญ ทรวดทรศ)

ผู้ช่วย ผบ.ตร. ปรท.ผบ.ตร.